

Как оплатить путевку в санаторий картой



Как осуществить оплату по системе WEBPAY.

1. Покупатель осуществляет подбор путевки и услуг на нашем сайте, по телефону или в процессе переписки по электронной почте. В процессе обсуждения согласовываются сроки и время заезда, тип размещения, количество гостей, трансфер и прочие дополнительные услуги.
2. Согласовав все вышеуказанные условия в п.1. с гостем, покупателю формируется в билинговой системе оплат электронный счёт на 100 % (либо частичную) оплату стоимости заказанных услуг и высылается ссылка на сформированный счёт. В дальнейшем гость будет перенаправлен на сервер платёжной системы [WEBPAY™](#), обеспечивающей безопасность платежей. Операция оплаты банковской карточкой он-лайн полностью конфиденциальна и безопасна. Все персональные данные и реквизиты карточки будут введены на авторизационных страницах платёжной системы. Доступ к ней осуществляется по протоколу безопасной передачи данных (TSL), а для осуществления аутентификации держателя карточки используются методы Verified By Visa и MasterCard SecureCode. К оплате принимаются карточки VISA и MasterCard Visa и MasterCard всех типов, БЕЛКАРТ. Мы рекомендуем обратиться в свой банк, чтобы удостовериться в том, что Ваша карта может быть использована в системе [WEBPAY](#).
3. Получив на свой почтовый ящик письмо со ссылкой на электронный счёт, и перейдя по ней, покупатель увидит сам счёт с указанием выбранной путевки, забронированных дат, перечня услуг, которые включены в счёт, свою фамилию и сумму к оплате. Проверив правильность счета, покупатель согласно указаниям интерфейса билинговой системы переходит для активации платежа и производит непосредственно оплату счёта со своей банковской карты. Об успешном совершении платежа покупатель автоматически получает уведомление на свой почтовый ящик. При поступлении предоплаты на счёт санатория «Криница», покупатель также получает на свой почтовый ящик уведомление о зачислении денег на счёт получателя платежа. **ВНИМАНИЕ!** После совершения оплаты с использованием банковской карточки необходимо сохранять полученные карт-чеки (подтверждения об оплате) для сверки с выпиской из карт-счёта с целью подтверждения совершённых операций (в случае возникновения спорных ситуаций).
4. Обращаем Ваше внимание, что электронная система платежей [WEBPAY](#) не взимает комиссии за перевод денег с карт-счёта. О возможных комиссиях за конверсию одной валюты в другую и за операции с карт-счётом уточняйте в банке, в котором у Вас открыт карт-счёт.
5. В случае отказа Покупателя от приобретенной путевки, а также не прибытия в установленный срок возмещению подлежат путевки по уважительной причине (медицинское заключение о невозможности пребывания в санатории; болезнь; смерть родственников, подтвержденные документально). С Покупателя удерживается часть стоимости в следующих размерах: - за 7 дней и более до начала заезда – возврат всей суммы предоплаты на банковскую платёжную карточку, с которой была произведена оплата в течение 3 дней с момента отмены брони. за вычетом банковских расходов для оформления перевода денежных средств; менее чем за 7 дней до заезда, а также без уважительных причин – деньги не возвращаются. Возврат денежных средств осуществляется на ту карточку, с которой была произведена оплата.

6. В случае опоздания Покупателем с заездом по уважительной причине, возможно, перенос даты заезда по согласованию с Продавцом и перерасчетом путевки согласно прейскуранта, действующего на момент заезда.

7. В случае досрочного отъезда Покупателя без уважительной причины, указанных в п.5, компенсация за неиспользованные дни Санаторием не производится.

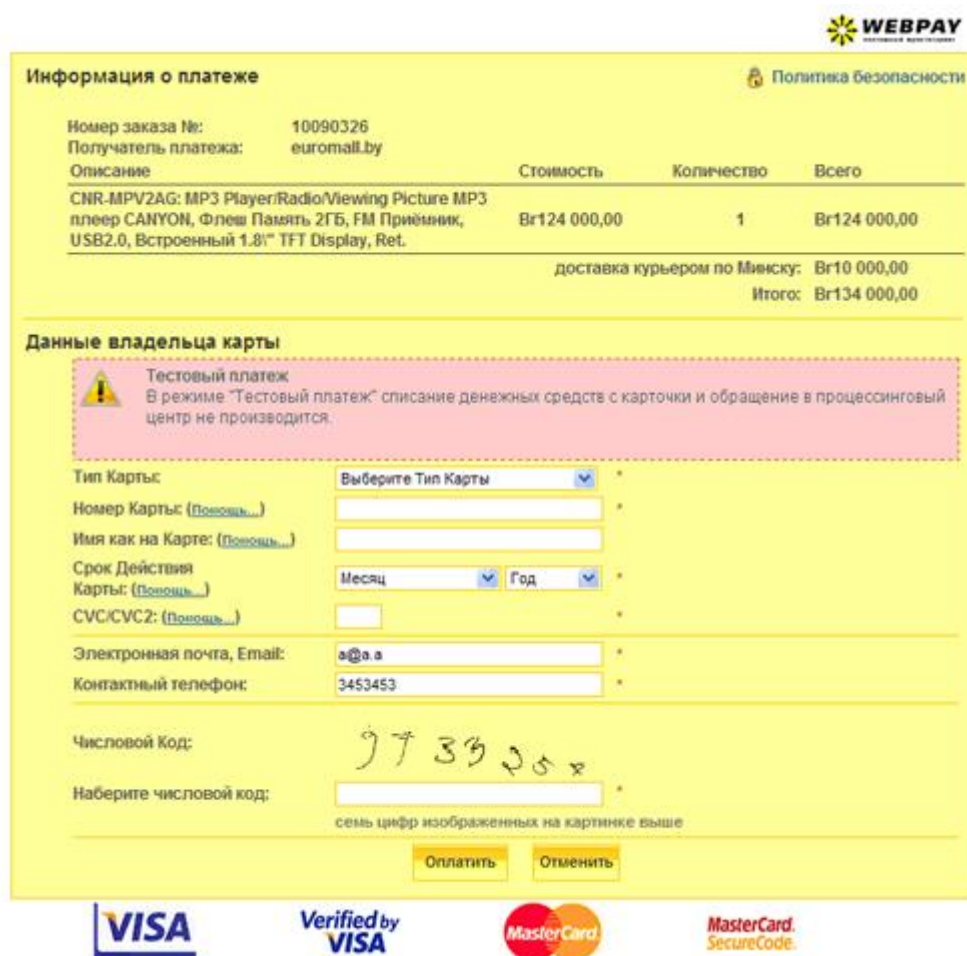
8. Расчетный час заезда/выезда: – заезд – 08.00 часов первого дня путевки; выезд – 20.00 часов последнего дня путевки.

9. В случае, если Вы не получили услугу, Вам необходимо обратиться в службу технической поддержки по телефонам +375 17 542 25 24 или e-mail: reklama@krynitsa.by. Менеджеры Вас проконсультируют. В случае успешного получения услуги, Вы вместе с товаром получаете кассовый чек.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОПЛАТЕ КАРТОЙ

Вот несколько простых действий, которые нужно осуществить для оплаты бронированной вами путевки на нашем сайте.

1. Перейдите по ссылке в письме полученном от нас, после согласования всех условий бронирования. Вы будете автоматически перенаправлены на страницу оплаты сервиса [WebPay](#).

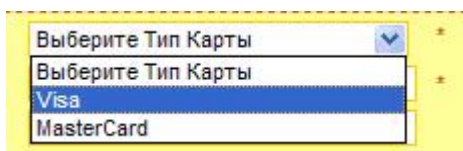


The screenshot shows the WebPay payment interface. At the top right is the WebPay logo and a security policy icon. The main section is titled 'Информация о платеже' (Payment Information). It displays order details: Order No. 10090326, Recipient euromail.by, and a table of items. The table lists a CANYON MP3 player with a price of Br124 000,00 and a delivery fee of Br10 000,00, resulting in a total of Br134 000,00. Below this is the 'Данные владельца карты' (Cardholder Data) section, which includes a warning for test payments, a dropdown for card type, and input fields for card number, name, expiration date, CVC2, email, and phone. A security code field is also present with a visual prompt. At the bottom are 'Оплатить' (Pay) and 'Отменить' (Cancel) buttons, and logos for VISA, Verified by VISA, MasterCard, and MasterCard SecureCode.

Описание	Стоимость	Количество	Всего
CNR-MPV2AG: MP3 Player/Radio/Viewing Picture MP3 плеер CANYON, Флеш Память 2ГБ, FM Приёмник, USB2.0, Встроенный 1.8" TFT Display, Ret.	Br124 000,00	1	Br124 000,00
доставка курьером по Мінску:			Br10 000,00
			Итого: Br134 000,00

Мы не сохраняем ваших данных. Данные вашей карточки вы вводите на сайте [WebPay](#), который обладает всеми необходимыми степенями защиты. Мы являемся официальными партнерами компании [ООО «ВебПей»](#) и [ОАО «Приорбанк»](#).

2. Выбираете тип вашей карточки из выпадающего списка.



3. Вводите 16-ти значный номер своей карточки (вида **1234 5678 1234 6789**).



4. Вводите имя, как написано латиницей на Вашей карточке.



5. Выбираете из выпадающих списков месяц и год окончания действия Вашей карточки (он указан на лицевой стороне карты).



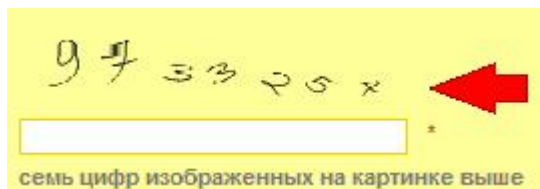
6. Вводите трехзначный код, нанесенный на обратную сторону вашей карты.



7. Вписываете Ваш email, чтобы получить сообщение о приеме платежа системой Webpay, и номер телефона, чтобы с Вами могли быстро связаться сотрудники технической поддержки.



8. Вводите числовой код для защиты от роботов.



9. Жмете кнопку «Оплатить».

При запрете авторизации:

Банк передает авторизационному серверу [WEBPAY™](#) отказ от проведения платежа; Авторизационный сервер передает krynitsa.by отказ с номером заказа; Клиенту отсылается письмо, в котором указана причина отказа в авторизации.

Причины отказа могут быть следующими:

Банк-эмитент Клиента не поддерживает безопасную технологию обработки платежей 3D-Secure, которую в обязательном порядке требует международная платежная система VISA, Master Card;

На карте недостаточно средств для оплаты заказа;

Банк-эмитент Клиента установил запрет на оплату в Интернете (некоторые банки ставят запрет на оплату через Интернет, опасаясь мошенничества);

Истекло время ожидания ввода данных банковской карты (необходимо ввести в течение 20 минут);

Введенные данные не были подтверждены Клиентом на платежной странице, ошибка формата данных и т.д.

В зависимости от причины отказа в авторизации для решения вопроса Вы можете:

Повторить попытку оплаты, предварительно согласовав повторную оплату с менеджером (может потребоваться выставление нового счета на оплату);

Обратиться за разъяснениями в Банк-эмитент;

В случае невозможности решения проблемы Банком — повторить попытку оплаты, воспользовавшись картой, эмитированной другим Банком.

ВНИМАНИЕ! Если после оплаты заказа Вам не пришло уведомление на E-Mail, обязательно обратитесь в службу технической поддержки для разъяснения сложившейся ситуации.

Техническая поддержка системы [WEBPAY™](#):

- +375 44 509 96 37
- support@webpay.by

Отказ от заказа, после осуществления оплаты, возможен только в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента оплаты. По истечении данного промежутка времени, отказ от заказа невозможен.

Обратите внимание, что для организации внесения предоплаты администрация санатория свяжется с вами напрямую. Предоплату необходимо произвести на протяжении 7 дней после оформления бронирования. В противном случае администрация оставляет за собой право аннулировать бронирование.